



Уважаемые читатели! С этого номера мы вводим новую рубрику «Дайджест исследований в области психологии», в которой планируется приводить обзор публикаций российских и зарубежных коллег. Мы надеемся, что даже краткий дайджест поможет заинтересованным читателям найти необходимые статьи и темы, получить контакты для развития своих исследований!

Ловушки общения

С позиций личностно-ориентированного управления важное значение имеет в какой мере каждый руководитель конструктивен и дружелюбен в общении и коммуникациях, насколько он индивидуален и подготовлен к управленческой деятельности, нетрадиционно и оригинально мыслит, каким видит будущее – все это приобретается в течение жизни. Именно об этом аудио книга Ю.В. Синягина «The Mouse Traps of Communication» («Ловушки общения»). Книга издана на английском языке, озвучена профессиональным американским специалистом. Рекомендуются к прослушиванию, руководителям, специалистам в области психологии и управления.

Подробнее: https://www.audible.com/pd/Self-Development/The-Mouse-Traps-of-Communication-Audiobook/B072HJG6G4?ref_=a_search_c4_3_

Лидеры будущего

Jacob Morgan, автор книги «The Future Leader», считает, что лидер – это тот, кто делает больше, чем просто ведёт к какой-то цели свою команду. Лидер должен руководствоваться правильной мотивацией и оказывать положительное влияние на окружающих людей. Но недостаточно просто мотивировать людей – лидеры, чтобы добиться успеха, должны быть чуткими и конструктивными во взаимодействиях. При этом, понятно, что лидеры не одинаковы и их пути достижения цели тоже различны, что и делает их успешными. Автор считает, что наличие осознанного определения лидерства внутри организации является важным шагом для развития будущих лидеров и поддержания единства направленности руководства.

Подробнее: <https://www.chieflearningofficer.com/2020/01/06/what-is-leadership-and-who-is-a-leader/>

Эмоциональный интеллект

Обычно говорят, что эмоциональный интеллект включает в себя как минимум три навыка: эмоциональное осознание или способность определять и называть собственные эмоции; способность использовать эти эмоции применительно к таким задачам, как мышление и решение проблем; способность управлять эмоциями, которая включает в себя как регулирование собственных эмоций, когда это необходимо, так и помощь другим в этом.

В любой деятельности постоянно возникает множество проблем, с которыми люди не сталкиваются в других сферах жизни и в каждом случае они должны принимать правильные решения, оставаться стабильными и спокойными, даже если дела идут не так хорошо. Dave Anderson, предлагая профиль эффективного сотрудника, считает, что в разные показатели оценки эффективности деятельности следует включать эмоциональный интеллект (EQ).

Подробнее: <https://www.trakstar.com/blog-post/evaluating-emotional-intelligence-eq-employee-performance-reviews/>

Недоверие себе

В исследованиях учёных лаборатории «Диагностика и оценка руководителей» ФОиР ВШГУ РАНХиГС получены данные о том, что настойчивость, целеустремлённость и сила личности способствуют успешности личности и ее деятельности, а отсутствие веры в себя, недостаток уверенности может служить предиктором неуспешности. К аналогичным выводам пришёл и исследователь Krishnan Rangachari, который изучая влияние неуверенности, «недоверия себе» на успешность профессионального роста и результаты профессиональной деятельности, получил достоверные эмпирические данные о том, что чувство недостатка уверенности очень распространено, и оно может выступать тормозом личностно-профессионального развития.

Подробнее: <https://docs.microsoft.com/en-us/archive/msdn-magazine/2018/january/upstart-crisis-of-confidence>

Управление будущим

Успех управления, несомненно, зависит от умения определять глобальные цели направлений развития, что называется «управление будущим» - когда в результате успешного управления удаётся устранить конфликт и неопределённость предстоящего, а также спрогнозировать и спланировать будущее, которое при этом определяется как цели и показатели деятельности. В такой парадигме управление будущим выражается в способности к наиболее точному прогнозированию глобальных целей и процесса движения к ним. Однако, как полагает финский социолог Э. Kilpic, способность делать это в сложном мире, который чувствителен к малейшим изменениям, сомнительна. Учёный считает, что «Идеалистический взгляд на руководителя как на человека, который полностью контролирует ситуацию, не соответствует ни практическому опыту, ни научным данным в этом направлении», поэтому «возможность управления будущим заключается не в контроле, а в участии и влиянии на формирование смысла этого будущего. Речь идёт о создании контекста, который обеспечивает связность, взаимодействие и доверие между людьми». Опровергая общепринятое мнение, что роль лидеров состоит в том, чтобы выбирать стратегические направления, а затем убеждать других следовать им, Э. Kilpic предлагает своё понимание этого процесса.

Подробнее: <https://shift.newco.co/2017/09/09/the-future-of-management/>

Отдых как способ поддержать других

Человеку, как существу социальному, свойственно стремиться оказывать поддержку тем, кто в ней нуждается. Это является одной из главных составляющих социальной полезности личности. В деле оказания поддержки очень важно умение слушать и слышать, устанавливать близкий и доверительный контакт, а также запоминать полученную о других информацию. Слаженность данных процессов способствует более качественному межличностному взаимодействию и оказанию поддержки. Исследователи из Дартмутского колледжа Eleanor Collier и Meghan Meyer предположили, что для консолидации эмоций и информации необходим отдых. В проведенном ими исследовании с использованием данных, полученных с помощью МРТ такая взаимосвязь была установлена. Ряд экспериментов показал, что во время отдыха у испытуемых усиливалась функциональная связь между соответствующими отделами мозга: сетью пассивного режима, играющей роль в эмпатии, и лобно-височной сетью, связанной со способностью человека к интроспекции. Таким образом, отдых полезен не только для того, кто отдыхает, но и для того, кто нуждается в поддержке.

Подробнее: <https://nauchkor.ru/media/otdyh-pomog-ponyat-perezhivaniya-drugih-lyudey-5ec5968dcd3d3e00013e2c6e>