

Еварович С.А.

«Ценности государственной гражданской службы»

1/5

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ В ГОСУПРАВЛЕНИИ



ВИДЕНИЕ

Государство, внимательное к потребностям и особенностям каждого человека.

Жизненные ситуации людей рассматриваются, к ним создаются эффективные решения.

Новые решения проходят обязательное тестирование, работа государства постоянно совершенствуется в интересах человека на основе мониторинга качества и обратной связи.

МИССИЯ




Помогать людям решать свои задачи и оказывать им поддержку, когда она требуется.





Давать людям жить своей жизнью, обеспечив уверенность и спокойствие в любой из жизненных ситуаций.

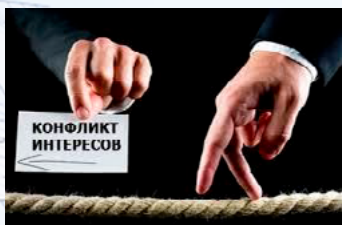
Опережать вопросы потребностей людей при получении услуг.



ЦЕННОСТИ «ГОСУДАРСТВА ДЛЯ ЛЮДЕЙ»:

-  Равный доступ
-  Эффективность и удобство
-  Постоянное повышение качества и проактивность

-  Единство и целостность
-  Объективность и беспристрастность
-  Открытость и прозрачность
-  Взаимное доверие и безопасность



РАЗГОВОР О ЦЕННОСТЯХ ГОССЛУЖБЫ С РУКОВОДИТЕЛЯМИ ФГО

Ценности ГТС

- ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩИХ, БЛАГОСОСТОЯНИЕ НАРОДА
- ЗАКОННОСТЬ
- СПОКОЙСТВИЕ И ПОРЯДОК В ОБЩЕСТВЕ
- ОТКРЫТОСТЬ КОММУНИКАЦИИ
- УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ ИНСТРУМЕНТАРИЯ (ПРАВООБЛАДАТЕЛИ)
- БЛАГОРИЕЧИЕ И РАВНОПРАВИЕ

КОМАНДА (3)

- Ориент. на общий резулт
- ОТКРЫТОСТЬ, ПРОЗРАЧНОСТЬ (1)
- Ориент на нов задачи, развитие (3)
- РАСЧЕТ НА СОБСТВЕННЫЕ СИЛЫ (1)
- СОТРУДНИЧЕСТВО (1)
- Клиент
- Порядок

КОЛЛЕГИАЛЬНОСТЬ

- ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ И РАЗВИТИЕ
- СОЦ. ГАРАНТИИ ГИ
- КОМАНДНОСТЬ
- ГЛАСНОСТЬ, ОТКРЫТОСТЬ
- РАВНЫЙ ДОСТУП К
- ЗАКОННОСТЬ
- ПРЕДАНОЕ СЛУЖБИ
- ТОСУДАРСТВУ
- СТАБИЛЬНОСТЬ

ЗАБОТА О БУДУЩЕМ ПОКОЛЕНИИ

- ЭКОЛОГИЧНОСТЬ
- КОМАНДНОСТЬ
- СОГЛАСОВАННОСТЬ
- ОТКРЫТОСТЬ
- РАЗВИТИЕ
- СТАБИЛЬНОСТЬ
- ПУНКТУАЛЬНОСТЬ
- ТВОРЧЕСТВО (ТВОРЧЕСТВО)
- КОММУНИКАЦИОННОСТЬ
- НАШЕГО ДНЯ ДЛЯ ЛУЧШЕГО

Ценности ГТС

- СОВМЕСТИМЫЙ ТРУД ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА
- СПЛОЧЕННЫЙ КОЛЛЕКТИВ
- КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ
- СТАБИЛЬНОСТЬ ГТС
- ИНТЕРЕСЫ СТРАН, ГИ
- ГИБКОСТЬ, СИСТЕМА ПОДХОДОВ
- ВЕРТИКАЛЬ ВЛАСТИ
- МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С УЧЕТОМ НАШ И ИНТЕРЕСОВ

Бюджет, ресурсы, долг прежнее дело

- возможности развития (на ГТС и за пределами)
- ГТС как эволюция
- достойная жизнь ГТС (оплат тр) (оч. важн)
- право на отдых
- Брежневщина, стабильность
- Порядок и закон (как часть)
- ответственность за резултат

Ценности ГТС

- результативность
- открытость/прозрачность
- стабильность, но развитие
- антикоррупция
- карьерный рост
- сотрудничество
- преимущества цели
- стабильность
- узел творчества

РАЗГОВОР О ЦЕННОСТЯХ ГОССЛУЖБЫ С РУКОВОДИТЕЛЯМИ ФГО



Топ 7

Стабильность/порядок

Законность

Открытость/прозрачность

Командность/Согласованность

Забота о будущих поколениях

Преданное служение государству/обществу

Сплоченный коллектив

Инструменты формирования ценностей

(по результатам ПАС с участием руководителей кадровых служб)

- Опросы госслужащих, граждан
- Провести форум госслужащих
- Трансляция ценностей от первых лиц
- Формулировка миссии, ценностей, моделей поведения (с индикаторами)
- Провести конкурс идей о ценностях
- Визуализация ценностей: книга ценностей (видео с моделями поведения), фильмы о героях
- Символика
- Медаль за.....служение
- Оценка по ценностям в ОГВ
- Наставники – носители ценностей
- КПЭ для руководителей по внедрению ценностей госслужбы

