Модель коммуникативной компетентности языковой личности руководителей системы государственной службы

Усачева Ольга Юрьевна
доктор филологических наук, доцент, профессор кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин Липецкого филиала РАНХиГС, Липецк, Российская Федерация
e-mail: **logus777@yandex.ru**

Аннотация

В тезисах исследуется проблема моделирования ключевых коммуникативных компетенций, характеризующих языковую личность специалиста категории «руководитель» в системах государственного управления. Целью исследования, выполненного на основе компетентностного подхода, является совершенствование методов личностно-профессиональной оценки государственных служащих. В результате анализа предложена система показателей, с помощью которых осуществляется оценка уровня коммуникативной компетентности языковой личности руководителя в сфере государственной службы.

Ключевые слова

• языковая личность • коммуникативная компетентность • коммуникативная компетенция • государственное управление • оценка по компетенциям •

Понятие языковой личности давно и хорошо известно в науке, в том числе и лингвистической. Считается, что этот термин впервые был употреблён В.В. Виноградовым в 1930 г. в его работе «О художественной прозе». Широко известна лингвистическая трактовка этого понятия, предложенная Ю.Н. Карауловым, в соответствии с которой языковая личность – это «носитель того или иного языка, охарактеризованный на основе анализа произведенных им текстов с точки зрения использованных в них системных средств данного языка для отражения видения им окружающей действительности (картины мира) и для достижения определенных целей в этом мире».[1]

Проблемы формирования языковой личности изучались в работах Ю.Н. Караулова, В.И. Карасика, А.А. Мельниковой, О.Е. Морозовой, К.Ф. Седова, О.Б. Сиротининой, И.А. Стернина, И.П. Тарасовой, В.Д. Черняк и др. Предметом изучения также становилась языковая личность в ее профессиональном / институциональном преломлении, в том числе и языковая личность государственного и муниципального служащего [2; 3]. Кроме того, языковая личность изучается и с позиции компетентностного подхода [4; 5].

В научной литературе, посвященной изучению языковой личности, первостепенное внимание уделяется выявлению структуры и описанию модели данного объекта. Как правило, в этих описаниях языковая личность предстает как многоуровневая структура, включающая определенный набор компетенций – знаний, умений, навыков, когнитивных характеристик, в совокупности отражающих способность личности использовать язык в процессах коммуникации. Таким образом, задачей при построении модели языковой личности становится главным образом выявление и описание системы языковых компетенций для каждого уровня, выделяемого для языковой личности.

Говоря о существующих исследованиях языковой личности государственного служащего, следует отметить, что их авторы не ставили целью описание объекта с позиции оценки коммуникативной компетентности этой категории специалистов. В большей степени затрагивалась нормативная составляющая речевой культуры госслужащих, поднимались вопросы стилистической и этической корректности их коммуникативной деятельности, акцентировалось внимание на административно-политическом дискурсе как на потенциальном коммуникативном образце речевого поведения в современном обществе. Поэтому достаточно обоснованной выглядит следующая констатация: «продолжение изучения языковой личности современного госслужащего является перспективным направлением лингвистических исследований и смежных с лингвистикой сфер гуманитарного знания» [2, с. 39].

Цель нашего исследования обоснована необходимостью рассмотреть языковую личность управленца / государственного служащего / муниципального служащего через призму компетентностного подхода к оценке их коммуникативного управленческого потенциала. В связи с этим исследование нацелено на создание модели коммуникативной компетентности служащего и совершенствование методов ее оценки.

Задачи, вытекающие из поставленной цели, следующие:

1) выявить структуру коммуникативной компетентности служащего;
2) определить состав компетенций, освоение которых формирует коммуникативную компетентность языковой личности служащего;
3) уточнить перечень поведенческих индикаторов, позволяющих измерить уровень овладения соответствующими компетенциями и в конечном счете точнее оценить коммуникативную компетентность служащего.

Как известно, компетентностный подход в настоящее время является базовым для всей системы образования. Кроме того, он активно используется в HR-практиках различных коммерческих и некоммерческих организаций как

[1] Энциклопедия «Русский язык» / Под ред Ю.Н. Караулова. М.: Дрофа, 1998. С. 671.

один из наиболее действенных способов управления человеческими ресурсами.

Напомним, что данный подход оперирует такими понятиями, как компетентность и компетенция.

Компетенция определяется как совокупность знаний, умений, навыков, личностных способностей и опыта, обеспечивающая наиболее эффективное выполнение работы специалистом. При оценке специалиста компетенции являются критериями успешности его деятельности. Понятие компетентности отражает степень освоения специалистом той или иной компетенции и всего их требуемого набора. Результатом комплексной оценки по компетенциям является установление уровня компетентности специалиста.

В последнее время компетентностный подход достаточно эффективно применяется кадровыми органами в сфере государственной и муниципальной службы. В целях профессионально-личностной диагностики и оценки при отборе кандидатов в резерв управленческих кадров Комиссией при Президенте Российской Федерации по вопросам государственной службы и резерва управленческих кадров была утверждена комплексная интегральная модель, в основу которой были положены единые итоговые стандартизированные показатели оценки личностно-профессиональных и управленческих ресурсов – мета-компетентностей (общим количеством 11).[2] Указанная интегральная модель прошла апробацию и внедрение на уровне работы с кандидатами в состав высших резервов управленческих кадров (президентский резерв и федеральный резерв управленческих кадров), а также в ряде субъектов Российской Федерации.

Эта модель нашла также применение в Липецкой области в ходе проведения процедур оценки методом ассесмент-центра в ноябре – декабре 2020 г. и октябре – декабре 2021 г. на базе Липецкого филиала РАНХиГС. Опыт использования различных инструментов комплексной оценки и диагностики профессиональной служебной деятельности госслужащих Липецкой области, в том числе и методом ассесмент-центра, обобщен в статье Е.А. Гончаровой и С.А. Власовой [1].

В качестве одной из мета-компетентностей в составе рассматриваемой модели разработчиками была выделена мета-компетентность межличностного и социального взаимодействия, которая была структурирована в виде следующего набора компетентностей:

- готовность к конструктивному межличностному и социальному взаимодействию;
- владение умениями и навыками эффективных социальных коммуникаций;
- активность в социальных контактах; нацеленность на совместную деятельность, коллективную работу;
- способность учитывать мнения подчиненных и руководителей и позиции по тому или иному вопросу.

Мы считаем, что данная мета-компетентность, по своей сути, тождественна коммуникативной компетентности и позволяет характеризовать участника оценки через призму понятия языковой личности государственного служащего категории «руководитель».

При проведении ассесмент-центра была осознана необходимость изложить перечень структурных составляющих мета-компетентности межличностного и социального взаимодействия, обозначенных выше, на языке конкретных коммуникативных компетенций. Также стояла задача разработать для последних систему показателей освоенности каждой компетенции, входящей в коммуникативную компетенцию. В итоге по мере выполнения указанных задач нами были выделены языковые, речевые и речеповеденческие индикаторы владения ком-

[2] Методические рекомендации по работе с резервом управленческих кадров. М., 2018. 43 с. С.14.

петенциями, используемые в оценочных процедурах (упражнениях). Впоследствии такие показатели были изложены асессорами в виде индивидуальных результатов оценки по коммуникативной компетенции в отчетах и предъявлены испытуемым в ходе обратной связи.

За основу определения индикаторов овладения составляющими коммуникативной компетенции была взята модель, ранее разработанная в статье автора [6]. В данной модели коммуникативная компетенция рассматривается как структура, в которую входят следующие составляющие.

1. Языковая и лингвистическая компетенция. Содержательная характеристика данной компетенции включает владение нормами литературного языка в его официально-деловом стиле (официально-деловая стандартная лексика и фразеология, учет лексико-морфологических особенностей, терминология и т.д.), а также определенный объем теоретических знаний об устройстве языка, литературной норме, функциональном стиле и др.
2. Речевая компетенция. Она может быть определена как готовность к осуществлению речевой деятельности в ее различных видах и формах, т.е. как владение устной и письменной, диалогической и монологической речью, основными видами речевой деятельности (говорение, слушание, чтение, письмо).
3. Жанровая компетенция. Она сводится к овладению коммуникативными и речевыми жанрами, актуальными для профессиональной деятельности (составление документов, проведение совещаний, брифингов и др.).
4. Дискурсная компетенция проявляется в умелом выборе коммуникативной стратегии и коммуникативных тактик, отвечающих целям общения, семантически и стилистически точном использовании языковых единиц и средств языковой выразительности, построении в рамках деловых жанров логически связного и когерентного дискурса.
5. Информационно-когнитивная компетенция предполагает навыки поиска достоверной информации, ее обработки, систематизации, анализа, структурирования, а также готовность к таким когнитивным процедурам, как выделение главного, установление причинно-следственных связей, резюмирование, тезирование, компрессия.
6. Этико-коммуникативная компетенция раскрывается как соблюдение этических норм в речи, владение речевым этикетом делового общения в соответствии с принципом вежливости Дж. Н. Лича.

Каждая из представленных составляющих коммуникативной компетенции описывается через показатели, градуированные при помощи выбранной шкалы (в нашем случае пятибалльной). Приведем отдельные примеры разработанных индикаторов.

Языковая компетенция:

- соблюдает орфографические нормы (на письме);
- соблюдает произносительные нормы (в устной речи);
- соблюдает лексические, грамматические, стилистические нормы;
- владеет словарным запасом официально-делового функционального стиля.

Речевая компетенция:

- владеет техниками связного диалога;
- владеет техниками развернутого, законченного, связного и последовательного монолога;
- демонстрирует уместный для коммуникативной ситуации вид слушания: активное, пассивное, эмпатическое;
- в диалоге реализует необходимую социально-ролевую позицию, проявляет и удерживает коммуникативную инициативу.

Жанровая компетенция:

- владеет жанром деловой беседы / деловых переговоров / самопрезента-

ции / презентационной речи и т.д.

Дискурсная компетенция:

- использует кооперативные стратегии и тактики общения;
- демонстрирует гибкость и вариантность коммуникативного поведения с учетом хода взаимодействия;
- выбирает речевые средства адекватные коммуникативной ситуации и цели общения;
- выстраивает связный и когерентный дискурс.

Информационно-когнитивная компетенция:

- вычленяет необходимое содержание из информационного потока;
- структурирует и каталогизирует информацию;
- выделяет главную и второстепенную информацию;
- осуществляет резюмирование / тезирование / компрессию содержания.

Этико-коммуникативная компетенция:

- демонстрирует владение речевым этикетом в разнообразных ситуациях взаимодействия;
- сохраняет нейтральную и сдержанную тональность в конфликтных ситуациях.

Из всего изложенного следует, что уровень коммуникативной компетентности языковой личности может быть измерен при помощи внешне наблюдаемых показателей – поведенческих индикаторов, предложенный состав которых позволяет охватить все релевантные аспекты коммуникативной деятельности государственного служащего.

В заключение приведем основные выводы:

1) на основе анализа мета-компетентности межличностного и социального взаимодействия была смоделирована структура коммуникативной компетентности языковой личности государственного служащего категории «руководители»;
2) определен состав ключевых коммуникативных компетенций, освоение которых формирует коммуникативную компетентность государственного служащего указанной категории;
3) уточнен перечень поведенческих индикаторов, позволяющих измерить уровень овладения соответствующими компетенциями.

Таким образом, предложенная модель коммуникативной компетентности языковой личности государственного служащего на основе выявления ключевых коммуникативных компетенций и измеряющих их показателей позволит и далее совершенствовать процедуры компетентностной оценки специалиста системы управления.

Список литературы:

1. Гончарова Е.А., Власова С.А. Применение бизнес-технологий в управлении кадрами органов власти Липецкой области // Государственная служба. 2022. Т. 24. № 5. С. 36-42.
2. Котлярова О.В. Теория языковой личности государственного служащего в отечественной лингвистике: анализ подходов // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Русская филология. 2018. № 2. С. 34-45.
3. Панова М.Н. Языковая личность государственного служащего: опыт лингвометодического исследования: Монография. – М.: Изд-во РУДН, 2004. 323 с.
4. Саяхова Л.Г. Компетентностный подход к формированию языковой личности в лингвокультурологической концепции обучения русскому языку //

Вестник Башкирского университета. 2011. Т. 16. №3. С. 782-792.
5. Токарева И.Ю. Понятие языковой личности в свете компетентностного подхода // Ученые записки: электронный научный журнал Курского государственного университета. 2012. № 4-1 (24). С. 217-221.
6. Усачева О.Ю. Коммуникативная компетенция: структура, компоненты, вопросы формирования // Методические проблемы реализации компетентностно-ориентированного преподавания в современном вузе: сборник трудов участников межрегиональной научной конференции (21 ноября 2013 г., г. Липецк) / Под ред. С.В. Фролова, Д.А. Будюкина, Е.В. Фроловой. Липецк: Гравис, 2014. С. 162-166.

Linguistic identity in public administration systems: model of communicative competences

Usacheva Olga Juryevna
Doctor of Philological Sciences, Associate Professor at the Department of humanitarian-natural disciplines of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Lipetsk branch, Lipetsk, Russian Federation
e-mail: **logus777@yandex.ru**

Abstract

The theses explore the problem of simulations and descriptions of main communicative competences, which characterize the linguistic identity of a manager working in public administration systems. The study was carried out on the basis of a competency-based approach. The purpose of the study is to improve the methods of professional and personal assessment of civil servants in terms of defining a system of indicators that measure the level of communicative proficiency of managers. Consequently, a due system of indicators was worked out to measure the level of communicative competences of the linguistic identity of a manager in the field of public administration.

Key words

• linguistic identity • communicative competence • communicative skills • public administration • competence assessment •

References

1. Goncharova E.A., Vlasova S.A. Applying business technologies in human resource management of the authorities in the Lipetsk region.

Gosudarstvennaya sluzhba. 2022. N 5. P. 36-42.
2. Kotlyarova O.V. The theory of the language personality of a civil servant in the Russian linguistics: analysis of approaches. In: Bulletin of the Moscow Region State University. Series: Russian philology. 2018. N 2. P. 34-45.
3. Panova M.N. Linguistic personality of a civil servant: experience of linguo-methodological research: Monograph. – M.: Publishing House of RUDN University, 2004. 323 p.
4. Sayakhova L.G. Competence-based approach to the formation of a linguistic personality in the linguoculturological concept of teaching the Russian language // Bulletin of the Bashkir University. 2011. Vol. 16. N 3. P. 782-792.
5. Tokareva I.Yu. The concept of a linguistic personality in the light of the competence-based approach // Uchenye zapiski: electronic scientific journal of Kursk State University. 2012. N 4-1 (24). P. 217-221.
6. Usacheva O.Yu. Communicative competence: structure, components, issues of formation // Methodological problems of the implementation of competence-oriented teaching in a modern university: a collection of works of participants in the interregional scientific conference (November 21, 2013, Lipetsk) / Ed. S.V. Frolov, D.A. Budyukin, E.V. Frolova. Lipetsk: Gravis, 2014. P. 162-166.